

Права и обязанности получателей социальных услуг при получении социальных услуг в БУ ОО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска».

1. Условия предоставления социальных услуг в Бюджетном учреждении Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска» (далее «Учреждение») определяются в соответствии с условиями, установленными законодательством Российской Федерации и законодательством Орловской области, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

2. При получении социальных услуг в получатели социальных услуг **ИМЕЮТ ПРАВО** на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям пожарной безопасности;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- 9) участие в составление индивидуальных программ;
- 9) социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Получатель социальных услуг (представитель) **ОБЯЗАН**:

- 1) своевременно в письменной форме информировать Учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

2) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Орловской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Учреждением, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

4. При предоставлении социальных услуг Учреждение ОБЯЗАНО:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемого оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям правил пожарной безопасности;

8) В случае причинения получателям социальных услуг в процессе социального обслуживания вреда их здоровью, имуществу или морального вреда, они вправе с целью защиты своих законных прав и интересов обратиться в суд с иском в установленном порядке.

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги.

9) Лицам, являющимся бактерио- или вирусносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, может быть отказано в предоставлении социальных услуг.